

## Bestuurlijke reactie

Rijnhart Wonen heeft rapportage van de maatschappelijke visitatie ontvangen over de periode 2017 – 2020. Allereerst danken wij de visitatiecommissie voor het zorgvuldig verzette werk en de fijne samenwerking. De flexibiliteit in deze tijd van corona is geen belemmering geweest tijdens het proces. Veel contact was digitaal, maar we hebben toch mogelijkheden gezocht om bijvoorbeeld ‘in het echt’ ons werkgebied te laten zien. Met het visitatierapport heeft Rijnhart Wonen niet alleen een goede evaluatie van het in de afgelopen jaren geleverde werk gekregen, maar ook de bevestiging gekregen dat er een stevig fundament ligt voor de ontwikkeling van de organisatie in de komende jaren.

In de periode 2017-2020 is het denken over de maatschappelijke verantwoordelijkheid en opgaven van corporaties sterk gewijzigd. Ook de organisatie zelf is in die periode sterk veranderd. De hoofdconclusies van de visitatie geven, zeker in het licht van al deze veranderingen, reden tot tevredenheid: “De gesproken belanghebbenden zijn over de gehele breedte tevreden over zowel de volkshuisvestelijke prestaties van als de samenwerking met Rijnhart Wonen.” En: “De belanghebbenden zijn ook erg tevreden over de relatie en communicatie met en de invloed op het beleid van Rijnhart Wonen.”

Twee jaar geleden hebben we de koers gewijzigd. Onze ambities in relatie tot de opgaven worden met een 8 beoordeeld. De richting is dus goed. De commissie herkent dit ook en geeft voor zowel de koerswijziging als de realisatie daarvan ‘pluspunten’ over de volle breedte van haar scorekaart. De koerswijziging die we in 2019 hebben ingezet is echter nog niet voltooid. Bovendien, de maatschappelijke vragen die aan ons worden gesteld, blijven wijzigen. We zijn dan ook blij met de uitnodiging die we door het rapport heen lezen: “Met het oog op de toekomst wordt hierbij aangegeven dat de samenwerking kan worden geïntensiveerd om de groeiende opgaven en uitdagingen op te kunnen pakken.” Deze wens heeft onze organisatie ook.

Het rapport is gebaseerd op bestudeerde stukken en een interview met beide gemeenten, De Huurderij, de bestuurder van Ons Doel en de bestuurders van twee zorginstellingen (Haardstee en De Binnenvest). Partijen met wie we structureel in gesprek zijn. Volgens het rapport zijn we goed in gesprek, hetgeen niet betekent dat we iedere individuele voorkeur (kunnen) honoreren.

De concrete adviezen die de visitatiecommissie meegeeft, nemen we uiteraard ter harte. De genoemde aanbevelingen zijn ook bekend, uitgezonderd de verschillende aanbevelingen over de stukken in de planning- en controlcyclus en het stakeholderbeleid. De belangrijkste conclusies voor ons zijn:

1. We worden bevestigd op de juistheid van de ingeslagen weg. Zowel qua strategie als in de ontwikkeling van de organisatie.

De concrete verbeterpunten vanuit De Huurderij zijn actualiteiten die op de agenda met hen staan. De behoefte om de samenwerking te verbeteren vanuit de zorg- en welzijnsorganisaties is wederzijds en onderwerp van gesprek in de nieuwe ‘tactische tafel Leidse regio’. Onze medewerkers en MT maken bij iedere nieuwe samenwerking ook afspraken hierover en evalueren deze afspraken.

2. We herkennen de aanbeveling om de stukken van de planning en controlcyclus te stroomlijnen, zodat de samenhang zichtbaarder is. Dit pakken we vanuit het managementteam het komend jaar op.

3. We hebben 3 allerbelangrijkste stakeholders: de beide gemeenten en De Huurderij. De samenwerking met hen is naar volle tevredenheid van alle partijen geregeld. Met beide gemeenten is een structuur van bestuurlijke overleggen per kwartaal en twee werkgroepen waarin wordt samengewerkt op het fysieke en sociale domein. De Huurderij ontwikkelt haar eigen visie op haar functioneren. Daarnaast bedienen we deze partijen op maat. Een aanleiding om stakeholderbeleid te ontwikkelen ontbreekt op dit moment. Meer in zijn algemeenheid is een overstijgend stakeholderbeleid iets voor grote corporaties met veel stakeholders.

Augustus 2021

Namens directeur-bestuurder en voorzitter van de RvC